

PATIENT RESPONSIBILITIES/RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE

Open Door Family Medical Center needs your cooperation in order to make sure that we provide you with efficient, safe and considerate care. We request that you:

- Provide members of your Open Door care team with complete, honest and accurate information related to your health.
- Be involved in discussions about your health, ask questions, and express concerns about your treatment plans.
- Take an active role in improving your health and wellness by working with your care team on shared and common goals.
- Follow your treatment plan, including medications. A patient is responsible for medical consequences which result from refusing treatment or not following the instructions of providers on their care team.
- When visiting Open Door, follow infection control measures, such as hand hygiene and respiratory etiquette, to protect yourself and others.
- Be considerate and respectful of your Open Door care team, who are committed to providing excellent care.
- Avoid eating and drinking in the waiting rooms and examination rooms.
- Refrain from any disruptive, abusive, or violent behavior that may compromise the safety and well-being of staff, patients, or visitors.
- Keep scheduled appointments whenever possible. Notify Open Door when you are unable to keep a scheduled appointment. This improves access to our providers for all patients.
- As the parent or guardian of a child, assume responsibility for their safety while at Open Door.
- Supply accurate phone, address, and insurance information. Pay bills promptly so that Open Door can continue to serve the community effectively.
- Report safety concerns or incidents to Open Door staff promptly.

Open Door Family Medical Center necesita su cooperación para asegurarnos de que le proporcionamos una atención eficiente, segura y considerada. Le pedimos que:

- Proporcione a los miembros de su equipo de atención de Open Door información completa, honesta y precisa relacionada con su salud.
- Participe en las consultas sobre su salud, haga preguntas y exprese sus preocupaciones sobre los planes de tratamiento.
- Asuma un papel activo en la mejoría de su salud y bienestar trabajando con su equipo de atención en objetivos compartidos y comunes.
- Siga su plan de tratamiento, incluidos los medicamentos. El paciente es responsable de las consecuencias médicas debidas al rehúso del tratamiento o al incumplimiento de las instrucciones de los profesionales de su equipo de atención médica.
- Cuando visite Open Door, siga las medidas de control de infecciones, como la higiene de las manos y el protocolo respiratorio, para protegerse a sí mismo y a los demás.
- Sea considerado y respetuoso con el equipo de atención de Open Door, que se ha comprometido a proporcionar una atención excelente.
- Evite comer y beber en las salas de espera y de consulta.
- Abstenga de cualquier comportamiento perturbador, abusivo o violento que pueda comprometer la seguridad y el bienestar del personal, los pacientes o los visitantes.
- Mantenga las citas programadas siempre que sea posible. Notifique a Open Door cuando no pueda asistir a una cita programada. Esto mejora el acceso a nuestros proveedores para todos los pacientes.
- Como padre, madre o tutor de un niño, asuma la responsabilidad de su seguridad mientras esté en Open Door.
- Provea información correcta de teléfono, dirección y seguro médico. Pague sus cuentas puntualmente para que Open Door pueda continuar sirviendo a la comunidad efectivamente.
- Reporte preocupaciones de seguridad o incidentes al personal de Open Door lo antes posible.