

Salud Conductual en Open Door

Preguntas Frecuentes

Muchas personas experimentan dificultades cuando se trata de sentirse deprimidas, ansiosas o abrumadas por los desafíos de sus vidas. Para algunos, estos sentimientos duran poco y, para otros, las dificultades duran más. Hablar con un profesional capacitado puede ayudar.

¿Qué es el asesoramiento en salud mental?

Los/las consejeros/as de salud mental están especialmente capacitados/as para ayudar a las personas a comprender sus sentimientos y desarrollar estrategias para cuidarse bien y sentirse mejor. Los pacientes se reúnen en privado con un/a consejero/a para discutir sus inquietudes sobre lo que va bien y lo que no. Cuando comience los servicios, el/la consejero/a le preguntará acerca de sus inquietudes, qué tipo de síntomas tiene y durante cuánto tiempo los ha tenido, y sobre su consumo de drogas y alcohol. Él/ella también puede hacer preguntas sobre su salud, familia, empleo/escuela para ayudarlo a comprender sus necesidades. No es necesario que responda ninguna pregunta que no desee responder. El/la consejero/a puede brindarle información, apoyo y ayudarlo a establecer metas personales en torno a su salud y bienestar mental.

¿Cómo funcionan los servicios?

Brindamos servicios de salud mental en todas nuestras clínicas. En muchos casos, los pacientes tienen una cita de 30 minutos con el/la mismo/a consejero/a cada semana durante aproximadamente seis meses, ya sea en persona o mediante telesalud. Pero cada paciente es diferente. Algunas personas necesitan más tratamiento, otras menos. Su consejero/a trabajará con usted para encontrar el mejor plan para usted.

¿Tendré que tomar medicación?

Los medicamentos recetados pueden ser muy eficaces para las personas que luchan con problemas de salud mental. Su médico puede recomendar o no medicamentos según su diagnóstico y otros factores. De cualquier manera, la elección de recibir tratamiento con medicamentos siempre depende de usted.

Si le recetan medicamentos, puede reunirse con su médico con más frecuencia al principio cuando comience a tomarlos y luego aproximadamente una vez al mes para comprobar cómo se siente. Su equipo de atención elaborará un plan y un horario adecuados para usted.

¿Mi familia es parte del tratamiento?

Los servicios de salud mental son estrictamente confidenciales: Open Door nunca divulgará ninguna información sobre su salud mental o atención médica a nadie sin su permiso por escrito. Al mismo tiempo, muchas personas se benefician al incluir a sus familias en su cuidado. Puede discutir con su consejero/a si debe involucrar a los miembros de su familia en su tratamiento.

¿Qué tipo de servicios ofrece Open Door para ayudar a las personas que luchan contra el consumo de drogas y/o alcohol?

Open Door da la bienvenida a personas preocupadas por su consumo de alcohol o drogas. Nuestros consejeros/as pueden ayudar a los pacientes a establecer objetivos para reducir o dejar de beber o consumir drogas de una manera que les funcione. Además, hay medicamentos disponibles para ayudar con el consumo de opioides o alcohol y los proveedores de Open Door pueden recetarlos según las necesidades de salud individuales.



¿Qué pasa si ya probé el tratamiento con otros proveedores y no funcionó?

El tratamiento y la recuperación de problemas de salud mental o uso de sustancias pueden ser un desafío. Algunas personas tienen condiciones concurrentes lo que significa que tienen salud mental y problemas de uso de sustancias al mismo tiempo. Una buena atención significa tratar ambos problemas juntos. Open Door brinda servicios médicos, de salud mental y de uso de sustancias en un solo lugar y el equipo de atención colabora para garantizar que los pacientes reciban la atención que necesitan. Incluso si ha probado antes un tratamiento para problemas de salud mental o uso de sustancias, lo alentamos a que continúe buscando la atención que necesita y hable honestamente con sus consejeros/as sobre sus experiencias pasadas con el tratamiento.

¿Tendré que asistir a AA u otros grupos de apoyo?

Sólo si usted desea. Los grupos de apoyo pueden brindar una manera para que las personas aprendan de otras personas con inquietudes similares y se sientan menos solas en sus luchas. Los grupos también presentan una oportunidad para ofrecer apoyo y comprensión a otras personas, lo que en sí mismo es una parte importante de la recuperación y el bienestar.

¿Open Door tiene servicios especiales para jóvenes que necesitan apoyo de salud mental?

¡Lo hacemos! Para pacientes de hasta 25 años, tenemos un manejador de casos designado que coordina los servicios para los jóvenes para facilitar el acceso a los servicios que pueden ayudarlos. El manejador de casos ayuda a programar citas, organizar el transporte (si es necesario), conectar a las personas con servicios y actividades comunitarios y sirve como punto de contacto entre las citas médicas y de asesoramiento.

¿Qué pasa si necesito servicios que Open Door no puede brindar?

Open Door cuenta con personal dedicado a ayudar a los pacientes a conectarse con los recursos comunitarios que necesitan para lograr el bienestar y mantenerse saludables. Podemos ayudarle a solicitar un seguro médico y brindarle información si necesita ayuda con vivienda, empleo, transporte, servicios legales o servicios sociales. Si necesita servicios médicos o de salud mental que no brindamos nosotros mismos, nos aseguraremos de que consulte a otro proveedor que pueda ayudarle.

¿Cómo puedo obtener más información sobre los servicios de salud mental de Open Door?

Puede preguntar sobre los servicios de salud mental durante cualquier visita en Open Door. Siempre puede llamarnos al 914-632-2737.

